Supply chain.

Tutte le attività, materiali e immateriali, che riguardano il flusso di un prodotto industriale. Comprendono:

- Acquisto, trasporto e stoccaggio di materie prime e componenti
- Loro trasformazione in semilavorati, con relativo stoccaggio
- Fabbricazione e stoccaggio di prodotti finiti
- Vendita e consegna al cliente
- Azioni postvendita, determinate dal customer care, cioè dal servizio di assistenza ai clienti, a seguito di proteste o richieste di informazioni sull'uso, la spedizione, la garanzia e il pagamento del prodotto.